

# Entgeltbestimmungen HELP Jahrestarif fix

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden) und  
Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab Oktober 2022

## 1. Ihr Tarif

HELP Jahrestarif fix		
Minuten	SMS	Datenvolumen
500	500	10 GB
Datengeschwindigkeit		
Beworbener/max. Upload: max. 100 Mbit/s Beworbener/max. Download: max. 300 Mbit/s		
Nähere Informationen zu Ihrer Datengeschwindigkeit finden Sie im Dokument „Information für Internetzugangsdienste“ auf <a href="http://www.spusu.at">www.spusu.at</a>		
Grundgebühr (einmalig für 12 Monate Laufzeit): 99,00 € inkl. USt.		

### 1.1. Datenmitnahme

Nicht verbrauchte MB stehen Ihnen im nächsten Monat als zusätzliches Datenvolumen zur Verfügung. Sie können max. 22 GB Bonus ansparen.

### 1.2. Verrechnung

Ihr HELP mobile Tarif inkludiert 10 Gigabyte (GB). 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Zuerst werden die im Tarif inkludierten Freieinheiten verbraucht. Wenn diese aufgebraucht wurden, werden eventuell vorhandene Bonus MB verwendet. Mit Ihrem HELP mobile Tarif können Sie 500 Minuten ins österreichische Fest- und Mobilnetz sowie in alle Länder der Europäischen Union (EU-Auslandstelefonie) telefonieren. Weiters stehen Ihnen 500 SMS von Österreich ins österreichische Mobilnetz zur Verfügung.

Wenn Ihr Datenpaket aufgebraucht ist, können Sie kostenlos mit einer gedrosselten Geschwindigkeit von 64 kBit/s weitersurfen.

Wird der Tarif im Rahmen einer Aktion preislich reduziert oder durch zusätzliche Freieinheiten aufgewertet, behalten die Aktionsbedingungen bis zum Ende der Vertragslaufzeit oder bis zum Wechsel auf einen anderen Tarif ihre Gültigkeit. Ein Tarifwechsel gilt als neuer Vertragsabschluss.

### 1.3. Taktung in Österreich

Für Gespräche wird die sekundengenaue Taktung (1/1) angewendet. Datenverbindungen werden kilobytegenau verrechnet.

### 1.4. Abrechnungszeitraum

Die Verrechnung beginnt erst, wenn Sie Ihre SIM-Karte aktiviert haben. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung spätestens 6 Monate nach Bestellung automatisch beginnt.

Ab Aktivierung hat Ihr Jahrestarif eine Laufzeit von 12 Monaten. Nach Ablauf dieses Zeitraumes können Sie Ihren Jahrestarif auf ein gleichwertiges Angebot oder jeden verfügbaren HELP mobile Monatstarif umstellen. Wenn Sie Ihren Jahrestarif vor Ablauf der 12 Monate kündigen, erhalten Sie die aliquote Grundgebühr zurück.

## 2. Roaming

In den unten angeführten Ländern kann eine Verbindung im Roaming (vorausgesetzt der technischen Verfügbarkeit) hergestellt werden. Die Qualität der Roamingverbindung kann von jener im Inland abweichen, z.B. durch die Netzabdeckung oder die vor Ort zur Verfügung stehenden Mobilfunkstandards. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Weitere Informationen zur Qualität der Roamingverbindung finden Sie unter <https://www.helpm.at/roaming>.

Bei zonenübergreifenden Gesprächen kommen der Preis der jeweils teureren Zone sowie deren Taktung zur Anwendung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie Ihre Sprachbox aus dem Ausland anrufen, die Roaminggebühren für „abgehende Anrufe (aktiv)“ des jeweiligen Landes verrechnen. Weiters gilt für solche Anrufe auch die Taktung des jeweiligen Landes.

### 2.1. Roaming EU

Länder
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Im Rahmen der EU-weiten ‚Roam like at Home‘ (RLAH) Regulierung gemäß Roaming-Verordnung (VO (EU) 2022/612), können die in Ihrem Tarif inkludierten Minuten und SMS ohne Aufpreis auch in den Ländern der EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) verwendet werden. Nach Verbrauch der inkludierten Minuten und SMS werden die im Inland geltenden Entgelte (pro Minute/SMS je 4 Cent) verrechnet.

#### Volumsbegrenzung für Datenroaming in der EU bis 2032:

„Die Höhe des in der EU kostenlos verwendbaren Datenvolumens entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises für mobile Dienste (ohne Mehrwertsteuer) durch das regulierte maximale EU-Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 11 der Verordnung (EU) Nr. 2022/612 bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt.“

Die Tabelle gibt an, inwieweit sich Ihr in der EU kostenlos verwendbares Datenvolumen aufgrund der sinkenden Vorleistungsentgelte für Roaming bei gleichbleibendem Grundentgelt in den nächsten Jahren erhöhen wird. Wenn Sie in einer Abrechnungsperiode mehr als das kostenlos inkludierte Datenvolumen (Spalte 1) verbrauchen, wird Ihnen für die Weiternutzung der Daten das jeweils angegebene Entgelt verrechnet (Taktung und Verrechnung pro kb). Es ist zu unterscheiden, ob Sie im Inland noch Freieinheiten haben (Spalte 2) oder nicht (Spalte 3).

	Wie viel meiner Daten kann ich kostenlos in der EU verwenden?	Entgelt nach Überschreiten des inkludierten EU-Datenvolumens	Entgelt nach Überschreiten des im Inland inkludierten Datenvolumens
2022	6,88 GB	nicht möglich	nicht möglich
2023	7,64 GB	nicht möglich	nicht möglich
2024	8,87 GB	nicht möglich	nicht möglich
2025	10 GB	nicht möglich	nicht möglich
2026	10 GB	nicht möglich	nicht möglich
ab 2027	10 GB	nicht möglich	nicht möglich

Beispiel: Sie haben 2022 die kostenlos inkludierten 6,88 GB bereits verbraucht. Nach Verbrauch dieser Einheiten können Sie keine Daten mehr nutzen.

## 2.2. Roaming außerhalb der EU

Roaming außerhalb der EU ist mit dem spusu Jahrestarif Fix nicht möglich, da bei diesem Tarif keine weiteren Kosten anfallen können.

## 3. Auslandstelefonie

Wenn Sie sich in Österreich befinden und Ihre spusu SIM-Karte für Anrufe oder SMS auf ausländische Rufnummern nutzen, handelt es sich um Auslandstelefonie. Auslandstelefonie ist mit dem spusu Jahrestarif Fix nicht möglich, da bei diesem Tarif keine weiteren Kosten anfallen können.

## 4. Notrufnummern

<b>112</b>	Europäische Notrufnummer
<b>122</b>	Feuerwehr
<b>128</b>	Notrufnummer bei Gasgebrechen
<b>133</b>	Polizei
<b>140</b>	Bergrettung
<b>141</b>	Ärztenotruf
<b>142</b>	Telefonseelsorge
<b>144</b>	Rettung
<b>147</b>	Notruf für Kinder und Jugendliche

## 5. Mehrwertnummern

Anrufe an Mehrwertnummern sind beim Tarif HELP Jahrestarif Fix deaktiviert.

## 6. Einmalige Entgelte

<b>Für Kündigungen im ersten Monat ab Aktivierung Ihrer SIM-Karte</b>	4,00 €
<b>Beschädigung oder kein Retournieren der SIM-Karte bei Inanspruchnahme des gesetzlichen Rücktrittsrechts</b>	4,00 €
<b>Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)</b>	Max. 5,00 €
<b>Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)</b>	Max. 25,00 €

<b>Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA – Lastschrift (USt. frei)</b>	Max. 10,00 €
<b>Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikат)</b>	3,00 €
<b>Kosten pro Tausch SIM-Karte inkl. Versand</b>	6,00 €
<b>Entsperren Ihrer SIM-Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben)</b>	6,00 €